

BUA. 2600.31.2021

Biuletyn Informacji Publicznej
Urzędu Gminy Janów Podlaski

Dotyczy: Zapytania ofertowego „Kompleksowa obsługa informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Janów Podlaski”

Treść pytania Wykonawcy:

1. Proszę o podanie ilości sprzętu komputerowego, który podlega pod przedmiot zamówienia: komputery (wraz informacją o systemie operacyjnym), drukarki, serwery, macierze, switch'e, routery.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ilość sprzętu w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej: stanowiska komputerowe – 10 szt., urządzenia wielofunkcyjne – 2 szt., kserokopiarka – 1 szt., serwer – 1 szt., maszyny wirtualne – 1 szt., kontroler domeny – 1 szt., switch zarządzalny – 1 szt., UTM – 1 szt.

Ilość sprzętu w Zespole Palcówek Oświatowych: Access Point - 10 sztuk, switch zarządzalny - 5 szt., router – 1 szt., centrala telefoniczna - 1 szt., inne urządzenia sieciowe 12 sztuk, stanowiska komputerowe pracownie – 40 szt., stanowiska komputerowe administracja – 11 szt., stanowiska komputerowe związane z edukacją 40 szt., serwer domenowy – 2 szt., serwer bazodanowy – 1 szt., urządzenia wielofunkcyjne – 6 szt., monitoring wizyjny – 3 rejestratory.

Treść pytania Wykonawcy:

2. Czy kierownicy jednostek posiadają wszystkie hasła administracyjne do kont w systemach operacyjnych, do używanych aplikacji (jeśli te posiadają takie konta), do urządzeń sieciowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Na dzień dzisiejszy nie posiadają takiego zestawienia w związku z trwałością umowy realizowaną przez inną osobę

Treść pytania Wykonawcy:

3. Czy świadczone wsparcie obejmuje również zewnętrzne serwisy jak strony internetowe, serwery poczty, oraz inne aplikacje dostępne zdalnie z siedziby Zamawiającego a nie umieszczone na własnych serwerach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak

Treść pytania Wykonawcy:

4. Jak szczegółowej pomocy oczekuje Zamawiający w związku z zapisem w opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 5) „udzielanie pomocy pracownikom jednostek w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pomoc szczególnie w sytuacjach niestandardowego działania (zachowania) sprzętu lub oprogramowania. Przeprowadzenie krótkich instruktarzy obsługi sprzętu i

oprogramowania. Zamawiający ma na myśli pomoc pracownikom w zakresie problemów technicznych aniżeli spraw merytorycznych.

Treść pytania Wykonawcy:

5. Jak rozumieć zapis z przedmiotu zamówienia w punkcie 7) „pozostawanie w bieżącym, codziennym kontakcie telefonicznym (konsultacje, zgłoszenia awarii itp.)?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający ma na myśli pozostawanie w kontakcie w godzinach pracy jednostek oraz w razie potrzeby świadczenie usług związanych z rozwiązywaniem problemów ze sprzętem, oprogramowaniem usługami itp. uniemożliwiających bieżące funkcjonowanie jednostki.


WOJT
mgr inż. Leszek Chwedczuk